

Praxis für Kinder-und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
Dr. med. Andreas Knobloch
Wilhelm-Kuhr-Str. 86
13187 Berlin

Tel: 030 41719494
Fax: 030 41719496
mail@kinderpsychiater-berlin.de

Informationsblatt

Liebe Eltern,

wir bitten Sie, **Termine**, die nicht wahrgenommen werden können, möglichst frühzeitig **abzusagen**, spätestens aber **24 Stunden** vorher. Somit können wir frei gewordene Kapazitäten anderen Patienten zur Verfügung stellen.

Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle der Nichtabsage oder verspäteten **Absage** gem. §§ 304, 683 BGB ein **Aufwendungsersatz** in Höhe von **€ 25,-** für jeden ausgefallenen Termin in Rechnung gestellt werden kann. Die Absage von Terminen kann per Telefon, Fax oder Email erfolgen. Falls uns keine schriftliche Absage oder aufgezeichnete Nachricht vorliegt, gilt der Termin als nicht abgesagt.

Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke der Qualitätssicherung, bzgl. Diagnostik und Therapie gelegentlich **Ton- und Videoaufzeichnungen** gemacht werden können. Voraussetzung ist jedoch Ihr schriftliches Einverständnis dazu. Diese Aufzeichnungen unterliegen ebenfalls der Schweigepflicht.

Sollte Ihr Kind einmal ohne **Krankenversichertenkarte** zu einem Termin kommen, weisen wir Sie darauf hin, dass diese bis zum **Ende des laufenden Quartals** nachgereicht werden muss. Ansonsten halten wir uns vor, die Kosten für die Behandlung privat geltend zu machen.

Zudem bitten wir Sie um Ihre **Mitwirkung**, falls sich Ihre persönlichen Daten/Verhältnisse (Adressänderung, Sorgerechtsänderung) verändern. Nur so können wir eine reibungslose Behandlung im Sinne Ihres Kindes gewährleisten. Sollten Sie Ihre Einwilligung in die Behandlung in der Praxis von Dr. med. Andreas Knobloch zurücknehmen wollen, bitten wir Sie dies schriftlich zu tun.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Praxisteam